



Eiropas Savienības fondu komunikācijas vadības grupas 2017. gada 23. novembra sanāksmes protokols

Rīgā

Sanāksmes sākums: 10:00

Sanāksmi vada:

Finanšu ministrijas Komunikācijas departamenta vecākā eksperte

Ieva Raboviča

Sanāksmes locekļi:

Finanšu ministrijas Komunikācijas departamenta vecākā eksperte	Ieva Raboviča
Finanšu ministrijas Komunikācijas departamenta vecākā eksperte	Lauma Silakaktiņa
Izglītības un zinātnes ministrijas SSFID Projektu vadītāja	Inga Misiņa
Ekonomikas ministrijas Sabiedrisko attiecību nodaļas vadītāja	Evita Urpena
Tieslietu ministrijas Projektu departamenta ES fondu nodaļas vadītāja	Inta Remese
Tieslietu ministrijas Projektu departamenta ES fondu nodaļas vecākā eksperte	Ilze Ārnesta
Tieslietu ministrijas Projektu departamenta ES fondu nodaļas sabiedrisko attiecību speciāliste	Ksenija Lučko
Labklājības ministrijas ES struktūrfondu departamenta vecākā eksperte	Ineta Mača
Valsts kancelejas Eiropas Savienības struktūrfondu nodaļas konsultante	Baiba Jakovļeva
Centrālās finanšu un līgumu aģentūras Sabiedrisko attiecību nodaļas vadītāja	Daiga Reihmane
Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas Sabiedrisko attiecību nodaļas vecākā referente	Anda Zaļepska
Eiropas Komisijas pārstāvniecības Latvijā Komunikācijas nodaļas vadītāja	Jeļena Ābola
Satiksmes ministrijas Investīciju departamenta Investīciju programmu vadības sistēmas nodaļas vadītāja	Olga Stoļarova
Lauku atbalsta dienesta Sabiedrisko attiecību daļas vadītāja	Kristīne Ilgaža
Kultūras ministrijas Sabiedrisko attiecību nodaļas vadītāja	Lita Kokale

1. Ikgadējās ES fondu kampaņas aktualitātes

I. Raboviča informē, ka šodien galvenais mērķis ir noskaidrot, kas katrā iestādē paveikts šogad ES fondu komunikācijā un kas tiek plānots nākamgad. Dziļāks nākamā gada kopīgo aktivitāšu plānošanas darbs būs nākamajā KVG sanāsmē decembrī. Svarīgi ir katrai KVG pārstāvētajai iestādei izstrādāt savu ES fondu komunikācijas stratēģiju uz 1-2 lpp., lai būtu definēti sasniedzamie mērķi un komunikācija par visiem atbildībā esošajiem SAM, kā arī lai komunikācija būtu plānveidīga nevis tikai kā reakcija uz aktuālo. Lai būtu izprotams, kā šo stratēģiju veidot, Vadošā iestāde (VI) nosūtīs KVG locekļiem stratēģijas karkasu.

Šogad tiek atzīmēta Eiropas Sociālā fonda 60 gadu jubileja (#ESF60), kurai veltīsim arī šī gada VI organizēto komunikācijas kampaņu. Lūdzam KVG pārstāvētās iestādes, kuru kompetencē ir ESF jautājumi, nodrošināt katrai vismaz 1 viedokļa rakstu par ESF ieguldījumu, lai pastiprinātu publicitāti par ESF sasniegumiem. Savstarpēji vienosimies par rakstu publicēšanas datumiem, lai nepārkāļas. Aicinām arī savstarpēji dalīties ar ierakstiem sociālajos tīklos. Sociālajos tīklos nepieciešams lietot tēmturi #ESF60 – nosūtīsim arī instrukciju, kas noteikti ir jāpiemin, lai sociālo tīklu ieraksti būtu vienotā stilā un sasaistīti ar ESF jubilejas komunikāciju. Tāpat aicinām

komunikācijā iesaistīt arī savas nozares ESF projektus, lai dalās un tīklojas ar sasniegto, jo tieši šādi visefektīvāk var panākt, ka informācija auditoriju sasniedz skaļāk.

ESF 60 gadu jubilejas kampaņā tiks izstrādāts 30 sekunžu kampaņas video, kas tiks pārraidīts arī TV. Tāpat būs 10 cilvēkstāstu video gan 1, gan 3 minūšu garumā par ESF sniegto atbalstu izplatīšanai sociālajos tīklos un citur. Kampaņas ietvaros būs arī vides, radio u.c. reklāmas, infografikas, baneri mājaslapām un Youtube. Materiālu izvietojšanas nodrošināšanā mums atbalstu sniedz Centrālā finanšu un līgumu aģentūra.

2. 3B ES fondu komunikatoru sanāksme

I. Raboviča informē, ka 3B ES fondu komunikatoru sanāksme notiks 24.janvārī. Tai laikā notiks arī citas 3B sanāksmes, piemēram, ko rīko Ārlietu ministrija – tika apsvērtas idejas pasākumus apvienot, taču saturiski tie ir pārāk atšķirīgi un dalībnieki nepārklāsies, tādēļ organizējam atsevišķi.

3B komunikatoru sanāksmē galvenais mērķis ir uzzināt citu valstu ES fondu komunikācijas labo praksi un vienoties par turpmākajiem soļiem tās pārņemšanai, kopīgas sadarbības veidošanai. Svarīgi uzzināt citu organizāciju un valstu plānus komunikācijā nākamgad, lai pēc iespējas vēstījumi, kampaņas nepārklājas. 2018. gads būs Latvijas simtgades gads, kad ir plānoti ārkārtīgi daudz pasākumu. Gaidāma ļoti sīva konkurence par auditorijas uzmanību. Nākamgad liels pasākums plānots arī Eiropas Komisijas pārstāvniecībai nākamgad 7.maijā.

J. Ābola skaidro, ka 7.maijā Nacionālajā bibliotēkā ir plānots augsta līmeņa forums, kurā pulcēsies Baltijas un citu valstu premjeri un ministri, lai apspriestu pēdējo 100 gadu attīstību dažādās jomās – politikā, ekonomikā un sabiedrībā. Simtgade aprit visām trim Baltijas valstīm, tādēļ ir vērtīgi atskatīties uz pēdējo gadsimtu, kas ir bijis pilns lielām pārmaiņām. Savukārt 9.maijā, kā citus gadus, notiks Eiropas diena – atvērto durvju diena ES dalībvalstu vēstniecībās, ES mājā, Saeimā, Valsts kancelejā, un citur – aicināti pievienoties ES fondu projekti. Tā kā nākamais ir Eiropas Kultūras gads, fokuss būs uz Eiropas kultūras mantojuma jautājumiem. Kultūras pieminekļu inspekcija iesniegs sarakstu ar objektiem, daudzi no tiem ir saņēmuši ES fondu atbalstu. 9.maija vakarā Nacionālajā teātri notiks lielais Eiropas dienas pasākums – muzikāls, ar kultūras noskaņu, kas šogad tiks izcelta. Tradicionāli notiks arī Eiropas eksāmens un akcija “Atpakaļ uz skolu” (no marta līdz maija beigām) – lūdzam īpaši veicināt “Atpakaļ uz skolu” reģionos, jo parasti ir grūti nodrošināt, ka kāds brauc arī uz reģioniem.

I. Raboviča uzsver, ka 3B komunikatoru sanāksmē Latvijas pusei būs jāierosina, ko varētu organizēt sadarbībā ar kaimiņvalstīm. Tas varētu būt forums, konference, biznesa Lampa kā iNovuss festivāls – par ES fondu atbalstu privātajam sektoram. Domājams, ka ikgadējo kampaņu varētu veidot kā ikgadēju pasākumu, kas laika gaitā kļūst par plaši atpazītu zīmolu.

E. Urpena turpina, ka ir iespējams sadalīt – maijā veidot forumu par ES fondu atbalstu, savukārt iNovuss festivālā organizēt ES fondu atbalsta telti. Tur varētu piedalīties arī lietuvieši un igauņi, kā arī Latvijas iestādes var piedalīties ar saviem resursiem.

I. Misiņa atzīmē, ka Zane Oliņa ir laba runātāja, kuru varētu pasākumā piesaistīt. It īpaši sarunās par paradigmas maiņu izglītības sistēmā – tas būtu drosmīgi un sabiedrībai interesanti.

I. Raboviča piemetina, ka pasākumā būtu vērtīgi piesaistīt arī ES institūciju pārstāvjus no Briseles.

K. Ilgaža informē, ka septembrī Lauku atbalsta dienestam būs liels klātienes pasākums “Lauki ienāk pilsētā”, savukārt jūnijā – “Traktoru dienas”. Arī šajos pasākumos dalībnieki būtībā ir visi ES atbalsta guvēji.

I. Raboviča norāda, ka, tā kā tikai pēc 3B komunikatoru sanāksmes būs saprotams, vai un ko organizējam kopā ar kaimiņvalstu organizācijām, informāciju par šiem pasākumiem iegrožāsim 2018. gada ES fondu komunikācijas plāna 1. grozījumos martā.

E. Urpena uzsver, ka nepieciešama diskusija, kādi mums un lietuviešiem, igauņiem ir bijuši pasākumi – kas ieguldīts un kas sasniegts. Ne vienmēr kaimiņu paveiktais ir uzreiz labā prakse, kas ir jāpaveic. Nebūtu efektīvs klasiska tipa konferences risinājums, jo to tad apmeklētu tikai pašas iestādes, kas jau ir informētas un piedalījušās organizēšanā.

I. Raboviča apstiprina, ka netiek plānota klasiska tipa konference, bet gan TEDx vai Lampas tipa uzstāšanās, diskusijas.

3. 2018. gada ikgadējā komunikācijas kampaņa – EU in my Region maijā

L. Silakaktiņa turpina, ka, kā jau EK pārstāvniecība Latvijā informēja, nākamgad būs Eiropas Kultūras gads, tādēļ arī #EUinmyRegion kampaņas ietvaros atvērto durvju dienas koncentrēsims kultūras ES fondu objektos. Tādēļ gaidīsim atveramo objektu sarakstu no Kultūras pieminekļu inspekcijas un papildināsim vai labosim to kopā ar Kultūras ministriju. Citi pasākumi ES līmenī #EUinmyRegion kampaņas ietvaros ir nemainīgi – viktorīna, blogu un foto konkurss. Gada sākumā no EK saņemsim vizuālās identitātes paku un citus kampaņas materiālus, kuru pārsūtīsim arī Jums izmantošanai.

4. Komunikācijas plāns – aktivitāšu plānošana

L. Silakaktiņa informē, ka MK noteikumi par komunikācijas TP finansējuma grozīšanu ir pieņemti 7. novembrī: <http://bit.ly/2jekQyV>, kā arī tiek grozīts ikgadējais ES fondu komunikācijas plāns. Svarīgs ir katras iestādes 2017. gada aktivitāšu statuss pēc komunikācijas plāna 4. grozījumiem, jo pēc tiem spriežot, vēl daudzas aktivitātes tiek īstenotas pēdējā ceturksnī, taču par to turpmāk KVG locekļi iepazīstinās.

I. Raboviča turpina, ka katra iestāde aicināta iepazīstināt ar šogad paveikto, kā arī nākamajā gadā plānotajām aktivitātēm.

L. Kokale informē, ka Kultūras ministrijai top lielākais simtgades pasākums bērniem un jauniešiem “Skolas soma”. Tajā var iekļaut arī ES fondu tēmu. Savukārt LDDK un LTRK varētu būt labs partneris uzņēmēju vizītēs.

I. Misiņa turpina, ka LDDK šobrīd ir liels ES fondu projekts – piesaistot šo projektu ES fondu komunikācijā gan palielinātos sasniegtā auditorija, gan arī pats projekts iegūtu, jo ir ieinteresēts piesaistīt uzņēmējus. Izglītības un zinātnes ministrijai ir daudz specifisko atbalsta mērķu (kopā 26), šogad notiek arī MK noteikumu izstrāde. Tāpat notiek sabiedriskās apspriešanas, diskusijas par studentu grantu modeļa izstrādi. Notiek 3 atlases par starptautisko sadarbību un zinātnes komunikāciju. Tāpat būs kampaņa “Tu vari”, kurā ietilps infografikas izvietošana vidē un video – televīzijā. Komunikāciju nodrošina arī paši projekti. Notiks arī “Skola 2030” pasākumi par jaunu izglītības saturu.

I. Raboviča uzsver, ka ES fondu komunikācijas nodrošināšanā ir jāsadarbojas ar iestādes komunikācijas nodaļu, jāskaidro izglītības reforma. It īpaši ņemot vērā ES fondu atbalsta intensitāti izglītības un zinātnes nozarei kopumā. Jānodrošina ES fondu komunikācija un uz KVG sanāksmēm ir jāaicina līdzī ar komunikācijas nodaļas pārstāvis.

I. Misiņa skaidro, ka no septembra Izglītības un zinātnes ministrijai ir jauna komunikācijas nodaļas vadītāja. Šobrīd tiek veidots stratēģiskais komunikācijas plāns, tiek noteikti mērķi, auditorijas u.c. faktori. Nākamgad plānots arī vidusposma izvērtējums. Izglītības un zinātnes ministrija kampaņā “Skola 2030” piedalīsies ar saviem projektiem. Tāpat tiek plānots īss animēts seriāls (“Avārijas Brigādes” stilā) par to, kā ES fondu ieguldījums palīdz katram no ģimenes locekļiem. Šai aktivitātei rezervēti ap 40 000 eiro.

I. Remese informē, ka Ieslodzījumu vietu pārvalde organizēs lielu konferenci. Tāpat būs apjomīgs skaits preses pasākumu par bijušo ieslodzīto iekļaušanu – kā to paveikt nevis “vai”. Pasākumiem tiks nodrošinātas arī tiešraides. Tiks veidotas infografikas un tiesu komunikatoru ikgadējs pasākums.

D. Reihmane informē, ka CFLA komunikācijā ļoti produktīvi strādājusi, ko apliecina sasniegtie rezultāti – izplatītas 77 relīzes, organizēti 145 informatīvie pasākumi, tos apmeklējuši 2742 apmeklētāji un tiešsaistē vērojuši 1140 skatītāji. Atzīmēta arī CFLA 20 gadu jubileja. Februārī iestādei izveidots Facebook konts, kurā uzsākta aktīva komunikācija. Twitter CFLA izmanto jau kopš 2014.gada, kontam ir 500 sekotāji, 1420 ieraksti. Nākamgad plānoti klātienē informatīvie pasākumi, ES fondu projektu foto un video iepirkums, kā arī CFLA mājaslapas mobilās versijas izstrāde.

B. Jakovļeva informē, ka Valsts kancelejas pārziņā esošais ES fondu atbalsts ir tikai ierēdņu apmācībām. Komunikācijai par tām ir plānoti tikai *in-house* pasākumi. 2018.gada 4.ceturksnī ir plānota kampaņa, savukārt Lampā dalība ar diskusiju par vidusposma izvērtējumu (3.4.2.

specifiskais atbalsta mērķis). Valsts kancelejai nav atsevišķi izveidota ES fondu komunikācijas vadības grupa, jo tai ir sava ikmēneša uzraudzības sanāksme, kopā šogad tās ir bijušas deviņas.

A. Zaļepska ziņo, ka oktobrī bija “Diena bez rindām”, lai veicinātu e-pakalpojumu izmantošanu, kas ir radīti ar ES fondu atbalstu. Ikgadēji ir aizvadīts e-indeksta konkurss, ir zināmi rezultāti. *Digital Freedom Festival* ietvaros tiks pasniegta e-indeksta balva. Notiks arī zaļās veicināšanas kampaņa.

J. Ābola informē, ka EK pārstāvniecība Latvijā veido stratēģisko memorandu ar dažādām iestādēm, lai apvienotos kopīgā ES komunikācijas plānošanā. Tiek plānotas tādas ES kampaņas, kā InvestEU, EUEmpowers, EUProtect. Par mērķauditoriju ir noteikti 40% iedzīvotāju, kas uzskata, ka Eiropas Savienība ir ne laba, ne slikta. Šis rādītājs tiek monitorēts katru gadu sabiedriskās domas aptaujā.

L. Kokale ziņo, ka Kultūras ministrija ES fondu komunikācijai saņēmusi finansējuma pieaugumu no 33 uz 68 tūkstošiem. Lielākās investīcijas ir plānotas mājaslapai. ES fondu komunikācijā ir bijušas 5 relīzes, 2 preses konferences, vismaz 5 žurnālistu intervijas, 2 svinīgie pasākumi, infografikas. Veidota sadarbība ar raidījumu “Adreses” – sagatavots 5.5.1. specifiskā atbalsta mērķa kontaktpersonu saraksts ar objektiem, īstenots arī informatīvais seminārs par 5.5.1.SAM ieviešanu. Plānots lielu uzsvaru arī turpmāk likt uz foto un video fiksāciju pirms un pēc objekta attīstības ar ES fondu atbalstu. Materiāli tiks nodrošināti sadarbībā ar CFLA.

O. Stoļarova informē, ka Satiksmes ministrija ES fondu komunikācijā nodrošina vizuālo informāciju, infografikas par SAM ieguldījumiem. Tāpat notiek informatīvā kampaņa “ES atbalsts transporta infrastruktūras attīstībā”, iegādāti reprezentatīvie materiāli. Satiksmes ministrijas komunikācijas vadības grupa ar kapitālsabiedrībām veiksmīgi strādā citas, jau esošas sanāksmes ietvaros.

Sanāksmē nolemts:

- No KVG locekļiem VI sagaida komunikācijas stratēģiju par savas ministrijas ES fondu komunikāciju 1-2 lpp. apjomā, lai būtu izvirzīts konkrēts mērķis, uzdevumi un plāns, kā nodrošināt komunikāciju par ES fondu ieguldījumiem savā nozarē (jābūt komunikācijai par visiem SAM).
- Katra KVG pārstāvētā iestāde, kura cita starpā nodrošina komunikāciju par Eiropas Sociālā fonda ieguldījumiem, ir aicināta nodrošināt vismaz 1 viedokļa raksta sagatavošanu par savas kompetences ietvaros veiktajiem ESF ieguldījumiem kopš 2004.gada.

Sanāksmes noslēgums: 12:02

FM Komunikācijas departamenta vecākā eksperte

I. Raboviča

FM Komunikācijas departamenta vecākā eksperte (protokolēja)

L. Silakaktiņa