



LATVIJAS REPUBLIKAS FINANŠU MINISTRIJA

SMILŠU IELĀ 1, RĪGĀ, LV-1919, TĀLRUNIS (371) 67095405, FAKSS (371) 67095503
E-pasts: pasts@fm.gov.lv; www.fm.gov.lv

28.12.2012. _____ Nr.8-3-05/ 2249 _____

Uz _____ Nr. _____

Pēc pievienotā saraksta

*Par ES fondu komunikācijas vadības grupas
2012.gada 11.decembra sanāksmes protokolu*


Finanšu ministrija nosūta Eiropas Savienības (ES) fondu komunikācijas vadības grupas 2012.gada 11.decembra sanāksmes protokolu.

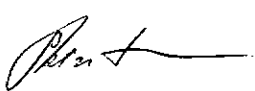
Sanāksmē nolemts:

- Finanšu ministrijai pēc sanāksmes nosūtīt uz sanāksmes dalībnieku e-pasta adresēm aizpildāmo ES fondu darbības programmu 2013. gada komunikācijas plānu .xls formātā un aktuālo 2014.-2020.gada ES fondu regulas komunikācijas nodaļas redakciju;
- ES fondu iestādēm līdz 28.decembrim iesniegt elektroniski uz e-pasta adresi sanda.rieksta@fm.gov.lv ES fondu darbības programmu 2013.gada komunikācijas plāna pasākumus;
- televīzijas raidījuma „Eirobusiņš” 2013.gada tematu priekšlikumus iesniegt elektroniski līdz 15.01.2013. uz e-pasta adresi sanda.rieksta@fm.gov.lv ;
- Nākamo ES fondu komunikācijas vadības grupas sanāksmi sasaukt 2013.gada martā.

Pielikumā: 11.12.2012. sanāksmes protokols uz 6 lpp.

ES fondu vadošās iestādes vadītāja vietā
ES fondu stratēģijas departamenta direktora vietniece

 K. Ancāne


S.Rieksta 7095656
sanda.rieksta@fm.gov.lv

27-12-2012

Adresātu saraksts:

ES fondu revīzijas departamentam (revīzijas iestādei)

Ekonomikas ministrijai
Labklājības ministrijai
Izglītības un zinātnes ministrijai
Satiksmes ministrijai
Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijai
Veselības ministrijai
Kultūras ministrijai
Valsts kancelejai

Centrālajai finanšu un līgumu aģentūrai
Nodarbinātības valsts aģentūrai
Valsts izglītības attīstības aģentūrai
Sabiedrības integrācijas fondam
Latvijas Investīciju un attīstības aģentūrai
Valsts reģionālās attīstības aģentūrai

Valsts kasei

Rīgas reģiona ES struktūrfondu informācijas centram
Kurzemes reģiona ES struktūrfondu informācijas centram
Vidzemes reģiona ES struktūrfondu informācijas centram
Zemgales reģiona ES struktūrfondu informācijas centram
Latgales reģiona ES struktūrfondu informācijas centram

**Eiropas Savienības fondu komunikācijas vadības grupas
2012.gada 11.decembra sanāksmes protokols**

Rīgā

Sanāksmes sākums: 10:00

Sanāksmes vadītāja:

Finanšu ministrijas (FM) Finanšu un darbības nodrošinājuma S.Rieksta departamenta Komunikācijas nodaļas vecākā eksperte

Sanāksmes locekļi:

Centrālās finanšu un līgumu aģentūras (CFLA) Programmu vadības un uzraudzības departamenta sabiedrisko attiecību speciāliste	V.Zajeca
FM Finanšu un darbības nodrošinājuma departamenta Komunikācijas nodaļas vecākā referente	L.Upīte
FM ES fondu stratēģijas departamenta Stratēģiskās plānošanas nodaļas vadītāja	A.Jaunmuktāne
Izglītības un zinātnes ministrijas (IZM) Struktūrfondu departamenta projektu vadītāja	I.Misiņa
Kultūras ministrijas (KM) ES fondu uzraudzības nodaļas vecākā referente	I.Bārda
KM sabiedrisko attiecību speciāliste	L.Rūsiņa
Kurzemes plānošanas reģiona ES struktūrfondu informācijas centra (RSIC) vadītāja	E.Dreijere
Labklājības ministrijas (LM) ES struktūrfondu departamenta vecākais referents	J.Laucis
LM Komunikācijas nodaļas sabiedrisko attiecību speciāliste	Z.Brīvmane
Latvijas Investīciju un attīstības aģentūras (LIAA) Klientu apkalpošanas nodaļas vadītāja	I.Kikjauka
Latgales RSIC vadītāja	I.Krūtkrāmele
Latgales RSIC speciālists	A.Kucins
Latgales RSIC speciālists	O.Zuģickis
Latgales RSIC speciāliste	A.Grickova
Nodarbinātības valsts aģentūras (NVA) Eiropas Sociālā fonda departamenta Projektu atbalsta un finanšu nodaļas Tehniskās palīdzības projektu vadītāja	E.Kulberga
Rīgas RSIC vadītāja	D.Grīnberga
Rīgas RSIC vecākā speciāliste	A.Rosicka
Rīgas RSIC vecākais speciālists	Ģ.Kindzulis
Sabiedrības integrācijas fonda (SIF) Sabiedrisko attiecību speciālists	R.Spāde
Satiksmes ministrijas (SM) Sabiedrisko attiecību speciālists	R.Rumba
Valsts izglītības attīstības aģentūras (VIAA) Komunikācijas un programmu publicitātes nodaļas vadītāja	I.Asare
VIAA SF programmu vadības nodaļas projektu vadītāja	R.Mihalovska
Valsts kancelejas ES struktūrfondu departamenta konsultante	Z.Fridrihsberga
Valsts kases Eiropas lietu departamenta vecākais referents	K.Braže

Valsts reģionālās attīstības aģentūras (VRAA) Sadarbības un informācijas departamenta direktors	G.Pūle
VRAA Programmu ieviešanas nodaļas vadītājs	A.Voldeks
Veselības ministrijas (VM) Komunikācijas nodaļas sabiedrisko attiecību speciāliste ES fondu lietās	I.Arāja
Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas (VARAM) Sabiedrisko attiecību nodaļas vadītāja	K.Barševska
Zemgales RSIC speciāliste	M.Pauliņa
Zemgales RSIC darbiniece	N.Gerasimova
SIA „Latvijas Fakti” direktors	A.Freimanis
SIA „Latvijas Fakti” pārstāvis	O.Zalāns

1. Latvijas iedzīvotāju aptaujas par informētību par ES fondiem (2012.gada novembris) rezultātu prezentācija un diskusija

S.Rieksta atklāj sanākumi un dod vārdu SIA "Latvijas Fakti" valdes loceklim Aigaram Freimanim, kurš prezentē Latvijas iedzīvotāju aptaujas par informētību par ES fondiem (2012.gada novembris) rezultātus. Sanāksmes dalībniekiem izdalīta prezentācija kopētā veidā.

A.Freimanis, atbildot uz A.Jaunmuktānes jautājumu par reģionālo dalījumu, vai respondents ir pieskaitīts pie attiecīgā reģiona pēc tā atrašanās vietas aptaujas laikā vai pēc deklarētās dzīvesvietas adreses, norāda, ka ņemta vērā respondenta atrašanās vieta aptaujas brīdī.

D.Grīnberga norāda, ka pie jautājuma *"Vai Jūs zināt kādu konkrētu gadījumu, kurā Eiropas Savienības fondu līdzekļi nav izmantoti atbilstoši paredzētajiem mērķiem"* būtu nepieciešams papildu jautājums, lai uzzinātu no kurienes iedzīvotājiem ir šāda informācija.

A.Freimanis uz D.Grīnbergas norādi atbild, ka šis jautājums ir par ES fondu institūciju reputāciju. Kā norāda A.Freimanis, ja tiktu jautāts par avotu, kur šāda informācija ir iegūta, pirmie avoti tiktu norādīti televīzija, internets, pažiņu loks un mediji. A.Freimanis uzsver, ka pozitīvais ieguvums no jautājuma par neatbilstošu ES fondu līdzekļu izlietojumu ir neliels respondentu skaits (21%), kas apgalvo, ka zina šādus gadījumus

S.Rieksta papildina, ka iepriekšējos gados aptaujā sekoja jautājums *„Kas veido Jūsu priekšstatu par to, ka finansējums ir izmantots neatbilstoši projekta mērķim”* ar atbilžu variantu piedāvājumiem. Šoreiz šī jautājuma vietā iekļauts cits jautājums.

LIAA norāda, ka respondentu skaitam, kuri atbildējuši apstiprinoši uz jautājumu par neatbilstošu līdzekļu izmantošanu, bija jāpalielinās, jo pēdējā laikā par ES fondu neatbilstībām ir bijušas vairākas publikācijas un sižeti.

S.Rieksta informē, ka jaunākās sabiedriskās domas rezultāti ir publicēti ES fondu izvērtēšanas sadaļā / Izvērtējumi par ES fondiem / Sabiedrības informētības un citi izvērtējumi: <http://www.esfondi.lv/page.php?id=1106> un aicina ar rezultātiem iepazīstināt kolēģus.

2. Satiksmes ministrijas veidoto ES fondu finansēto satiksmes projektu video (darba materiāls) demonstrācija

S.Rieksta dod vārdu R.Rumbam, kurš iepazīstina ar ES fondu finansēto satiksmes projektu video darba materiāliem.

R.Rumba informē, ka tiek veikta 20 lielāko Satiksmes ministrijas ES fondu finansēto projektu filmēšana un fotografēšana, lai varētu izveidot atskaites filmu par paveikto. Video mērķis ir veicināt ES fondu publicitāti un parādīt, kā izskatījies, pirms projektos ticis ieguldīts finansējums un kā izskatās pēc finansējuma izmantošanas. Šobrīd filmēšana ir pirmajā stadijā, kur tiek filmētas ostas, lidostas, ceļi, dzelzceļš. Paredzēta arī otrā un trešā filmēšanas kārtā, t.sk. filmēšana no gaisa. 2014. gadā šos 20 atsevišķos video apvienot filmā.

R.Rumba prezentē sešus video no 20 un informē, ka komunikācijas darba grupas sanāksmes locekļiem tiks rādīts neapstrādāts darba materiāls. Katra videoklipa beigās ir intervija ar kādu no projekta pārstāvjiem.

Uz K.Barševskas jautājumu par filmas pielietojumu R.Rumba norāda, ka tā tiks ievietota internetā un izmantota kā reprezentatīvais materiāls gan Satiksmes ministrijai, gan citām iestādēm.

S.Rieksta papildina, ka filma tiks pārraidīta arī sabiedriskajā televīzijā.

A.Kucins video montēšanā iesaka konsultēties ar darba drošības speciālistu. Arī Z.Brīvmane piekrīt šim A.Kucina ieteikumam un piebilst, ka noderīga varētu būt arī ar Valsts darba inspekcijas speciālista konsultācija.

R.Rumba atbildot uz S.Riekstas jautājumu par uzņēmumu, kas veic filmēšanu, informē, ka filmēšanas darbus veic *"Stylemasters production"*.

S.Rieksta informē, ka nākamais sanāksmes jautājums par EM atziņām par rīkotajiem reģionālajiem forumiem *"Industriālā politika un atbalsts biznesam"* tiek pārcelts uz nākamo ES fondu komunikācijas vadības grupas sanākumi, kurā EM varēs dalīties atziņās par visiem notikušajiem reģionālajiem forumiem. Līdz šim no pieciem ir notikuši trīs forumi.

I.Kikjauka informē, ka LIAA 19.decembrī organizē "Biznesa forumu". Uzņēmējiem semināri būs divās daļās, kā arī paredzētas paneldiskusijas. Katrā paneldiskusijā uzaicināti ārvalstu lektori, tās pašas dienas vakarā būs *„Eksporta un inovācijas balvas”* pasniegšana. Uzņēmumiem, kas vēlēties tikt ar aģentūras pārstāvniecību vadītājiem no ārvalstīm, tas būs iespējams 18. decembrī.

I.Kikjauka norāda, ka, salīdzinot ar iepriekšējo gadu forumiem, šis ir visapjomīgākais, kā arī tiek finansēts no dažādiem avotiem, tai skaitā no tehniskās palīdzības.

3. ES fondu darbības programmu 2013. gada komunikācijas plāna sagatavošana

S.Rieksta informē, ka izdales materiāls „ES fondu darbības programmu 2013.gada komunikācijas plāna (komunikācijas plāns) finansētie pasākumi no ES fondu tehniskās palīdzības” ir izmantojams kā paraugs 2013. gada komunikācijas plāna aizpildīšanai.

S.Rieksta norāda, ka 2013. gada komunikācijas plāna formāts ir paplašināts, salīdzinot ar 2012.gadu. Nākamā gada plānā komunikācijas pasākumi tiks atspoguļoti ar pasākuma nosaukuma īsu aprakstu, atsevišķi definētu mērķi, mērķa grupu un divu veidu sasniedzamajiem rādītājiem - rezultāta un ietekmes. Katrai komunikācijas aktivitātei visas sadaļas ir jāaizpilda, izņēmums var būt nenozīmīgas informatīvas aktivitātes, kam ietekmes rādītāju nevar definēt. Šādos gadījumos norāda n/a (nav attiecināms). Izdales materiālā kā piemēri ievietoti 2013. gadā FM plānotie pasākumi no tehniskās palīdzības projekta.

S.Rieksta piebilst, ka pēc sanāksmes visiem sanāksmes dalībniekiem izdales materiāls tiks aizsūtīts elektroniski *xls failā.

S.Rieksta atgādina par termiņiem, kādos komunikācijas plāna sagatavošana veicama – saskaņā ar apstiprināto komunikācijas vadības grupas nolikumu iestādes līdz kārtējā gada 20.decembrim elektroniski nosūta ES fondu darbības programmu ikgadējā komunikācijas iestādes plānotos pasākumus nākamajam kalendāra gadam, ko vadošā iestāde pēc saņemtās informācijas izvērtēšanas apstiprina vai noraida līdz 20.janvārim.

S.Rieksta aicina informāciju aizpildīt kvalitatīvi, lai pasākumus varētu virzīt apstiprināšanai.

Uz I.Misiņas jautājumu, vai nākamā gada plānā jāuzrāda pasākums, kura iepirkums ir veikts 2012. gadā un pasākumi turpinās 2013., S.Rieksta atbild apstiprinoši un norāda, ka šāda norādi jāpievieno papildu informācijas sadaļā un informē, ka šādos gadījumos par piemēru var ņemt 3. un 7. ierakstu paraugā (izdales materiāls).

S.Rieksta atgādina, ka komunikācijas plānā jāiekļauj visas komunikācijas aktivitātes, kas ir iestādes tehniskās palīdzības projektā, jo tehniskās palīdzības noteikumos noteikts, ka komunikācijas pasākumu izmaksas ir attiecināmas, ja tās ir iekļautas vadošās iestādes apstiprinātajā komunikācijas plānā.

Komunikācijas plānā jāiekļauj arī ikdienas bezmaksas komunikācijas aktivitātes, piemēram, *twitter* konta uzturēšana, mediju attiecības.

S.Rieksta informē par tehniskās palīdzības noteikumu grozījumiem. Laikrakstu sludinājumi – darba piedāvājumi un/vai sludinājumi par atvērtu aktivitāti turpmāk nebūs jāiekļauj komunikācijas plānā.

S.Rieksta atgādina, ka grozījumi komunikācijas plānā saskaņā ar komunikācijas vadības grupas nolikumu tiek veikti četras reizes gadā: 30.03., 30.06., 30.09. un 30.11.2013. Iestādēm nepieciešamie grozījumi jāiesniedz līdz attiecīgā mēneša 15. datumam.

S.Rieksta, atbildot uz R.Spādes jautājumu par iespēju izmērīt preses relīžu rezultātos rādītājus norāda, ka komunikācijas pasākumus, kas netiek apmaksāti no tehniskās palīdzības, komunikācijas plānā pievieno tikai informatīvi un sasniedzamo rādītāju informāciju jānorāda iespēju robežās.

4. Apstiprinātā ES fondu darbības programmu 2012.gada komunikācijas plāna aktualitātes

S.Rieksta aicina iestāžu pārstāvjus sniegt informāciju par apstiprināto komunikācijas pasākumu īstenošanas gaitu 2012.gada 4.ceturksnī:

VI – sk. protokola 1.punktu.

LM - oktobrī un novembrī bijušas trīs publikācijas reģionālajos laikrakstos "Latgales laiks", "Druva" un "Kurzemes vārds". Z.Brīvmane norāda, ka šā gada komunikācijas plāns ir izpildīts.

VKanc – Z.Fridrihsberga informē, ka plānotie videoklipi šogad netiks veidoti.

VM – decembrī plānota pēdējā publikācija no astoņām, visas publikācijas skatāmas VM mājaslapā. Plānoti ārstniecības iestāžu projektu noslēguma pasākumi.

EM – norisinās reģionālie uzņēmējdarbības forumi.

SM - sk. protokola 2.punktu.

IZM – turpinās publikācijas žurnālā „Ilustrētā zinātne”. Atvērta jauna atklātā atlase „Cilvēkresursu piesaiste zinātnei”, tiks organizēti informatīvie semināri, pirmais paredzēts 08.01.2013.

VARAM – 29.10.2012. noslēgts līgums par sabiedriskās domas izvērtējumu par e-pakalpojumiem, 2.11.2012. norisinājās konference "Valsts pārvaldes e-revolūcija", 9.-11.11.2012. dalība starptautiskās informācijas komunikācijas konferencē „Riga.com”. K.Barševska informē, ka bijuši nepieciešami grozījumi tehniskās palīdzības iepirkumu plānā. Minētie grozījumi iesniegti CFLA un plānotie pasākumi pārcelti uz nākamo gadu (e-pakalpojumu reklamēšanas komunikācijas aktivitātes – publikācijas, banneri, radio reklāmas). Pārraidīti sižeti par Latgales reģiona attīstību.

NVA – plānots seminārs finansējuma saņēmējiem par progresa pārskatu, maksājumu pieprasījumu sagatavošanu un visbiežāk sastopamām kļūdām. LM pārstāvji sniegs jaunāko informāciju attiecībā uz nākotnes iecerēm sociālajā aprūpē un rehabilitācijā, kā arī tiks sagatavota prezentācija par horizontālajām prioritātēm.

LIAA - 19.12.2012. „Biznesa forums”, decembrī norisinās finansējuma saņēmēju apmierinātības aptauja. Tiks veidota LIAA projektu interaktīvā karte, noslēgsies 20 semināru cikls par daudzdzīvokļu ēku siltināšanu.

2013. gada janvārī un februārī žurnālā "Klubs" būs atlikušās publikācijas par uzņēmēju pozitīvajiem piemēriem.

S.Rieksta aicina nākamajā sanāksmē informēt par klientu apmierinātības aptaujas rezultātiem.

CFLA – seminārs finansējuma saņēmējiem par aktuālajiem projekta ieviešanas jautājumiem stacionārās veselības aprūpes attīstības aktivitātē.

VRAA - 1.11.2012. kopā ar VARAM rīkota konference par ES fondu ieguldījumu Latvijas reģionos, piedalījās kolēģi no Igaunijas un Somijas, konferenci apmeklēja vairāk nekā 100 dalībnieku. Kopš novembra LR1 tiek pārraidīti 5 min. sižeti par realizētiem projektiem reģionos (kopumā 15 sižeti). Ģ.Pūle informē, ka tika plānots turpināt video sižetus „ES Latvijas reģionos”, taču tie pārcelti uz nākamo gadu izmaksu pieauguma dēļ.

SIF – plānots izdot vēl divas e-avīzes par Kurzemes un Zemgales reģiona projektiem; pirmās divas – par Latgales un Vidzemes reģiona projektiem jau izdotas. 2013.gadā SIF plāno veidot īsus (līdz 5 min.) video sižetus par projektiem.

VIAA – projektu e-kartes saišu izveide tuvojas nobeigumam. Turpinās iknedēļas radio raidījumi "Eiropas josta", izstrādāti četri projektu video, no tiem divi pievienoti e-kartē. R.Mihalovska atgādina, ka visi izveidotie projektu video skatāmi www.youtube.com

Rīgas RSIC – papildus regulārajām aktivitātēm tiek strādāts pie www.esfinanses.lv informācijas papildināšanas.

S.Rieksta jautā par www.esfinanses.lv apmeklējumu statistiku un aicina to fiksēt gada beigās un informēt par apmeklētāju skaitu.

Kurzemes RSIC - visi informatīvie semināri noslēgušies, šobrīd tiek strādāts pie mājaslapas uzlabošanas.

Zemgales RSIC - pagājušajā gadā tika uzņemti astoņi sižeti par pozitīvajiem Zemgales projektu piemēriem, šobrīd sižeti tiek atkārtoti pārraidīti LTV7 sestdienās un svētdienās

līdz decembra beigām. Līdz decembra beigām plānoti raksti reģionālajā laikrakstā - kopsavilkums par gada laikā padarīto.

Latgales RSIC - palikušas 2 publikācijas par labās prakses piemēriem, pēdējais informatīvais pasākums 18.12.2012. Rēzeknē, kopskaits par 12 pārsniedz gada sākumā plānoto.

5. Citi jautājumi

5.1. Aktualitātes pēc INIO (*DG Employment*) un INFORM (*DG Regio*) sanāksmes 3.-4.12.2012

Latviju pārstāvēja 6 ES fondu iestādes, kā arī divas kolēģes no LT-LV pārrobežu programmas.

Nākamā gada aprīlī Latvijā uzņemsim INIO (dalībvalstu ESF komunikācijas darba grupa) sanākumi, kurā piedalīsies EK Nodarbinātības ģenerāldirektorāta Komunikācijas nodaļas pārstāvji un ESF komunikācijas speciālisti no visām dalībvalstīm. Jau šobrīd ar EK kolēģiem tiek plānots sanāksmes saturs. Šobrīd ierosinātais sanāksmes temats ir "*telling the story*", kur kā labās prakses piemēru varētu prezentēt VIAA izveidoto projektu karti ar foto, video un žurnālistu veidotajiem projektu stāstiem. S.Rieksta aicina iesniegt idejas par Rīgā un tās tuvumā apskatāmajiem ESF projektiem, jo sanāksmes otrajā dienā dalībnieki tiek vesti uz 1-2 ESF projektiem.

S.Rieksta informē, ka no DG Regio saņemta aktuālā 2014.-2020.gada regulas komunikācijas nodaļas redakcija, kurā Kipras prezidentūras laikā ieviestas vairākas izmaiņas, būtiskākā – ja tiek īstenota informatīva kampaņa, kas ietver vairāk nekā vienu fondu, tad atsauce uz fondiem nav nepieciešama. Obligāta tādā gadījumā ir tikai ES atsauce. S.Rieksta norāda, ka aktuālo redakciju pēc sanāksmes nosūtīs visiem sanāksmes dalībniekiem uz e-pastu.

5.2. LTV raidījuma *Eirobusiņš* tematika 2013.gadā

S.Rieksta informē, ka 2013.gadā plānots finansēt 18 *Eirobusiņa* raidījumus. Raidlaiks tiks dalīts ar Zemkopības ministriju / Lauku atbalsta dienestu. S.Rieksta aicina līdz 15.01.2013. sūtīt *Eirobusiņa* tematu priekšlikumus.

5.3. ES fondu komunikācijas vadības grupas dokumentācija www.esfondi.lv
www.esfondi.lv mājaslapā informatīvo pasākumu sadaļā ir ievietota informācija par ES fondu komunikācijas vadības grupu: nolikums, rīkojums par sastāvu, sanāksmju protokoli kopš 2010.gada, sk. <http://www.esfondi.lv/page.php?id=637>

Sanāksmē nolemts:

- Finanšu ministrijai pēc sanāksmes nosūtīt uz sanāksmes dalībnieku e-pasta adresēm aizpildāmo ES fondu darbības programmu 2013. gada komunikācijas plānu .xls formātā un aktuālo 2014.-2020.gada ES fondu regulas komunikācijas nodaļas redakciju;
- ES fondu iestādēm līdz 28.decembrim iesniegt elektroniski uz e-pasta adresi sanda.rieksta@fm.gov.lv ES fondu darbības programmu 2013.gada komunikācijas plāna pasākumus;
- televīzijas raidījuma „*Eirobusiņš*” 2013.gada tematu priekšlikumus iesniegt elektroniski līdz 15.01.2013. uz e-pasta adresi sanda.rieksta@fm.gov.lv ;
- Nākamo ES fondu komunikācijas vadības grupas sanākumi sasaukt 2013.gada martā.

Sanāksmes noslēgums: 11:55

FM Finanšu un darbības nodrošinājuma
departamenta Komunikācijas nodaļas vecākā eksperte

 S.Rieksta

Protokolēja

L.Upīte