



Eiropas Savienības fondu komunikācijas vadības grupas 2016. gada 23. decembra sanāksmes protokols

Rīgā

Sanāksmes sākums: 11:00

Sanāksmi vada:

Finanšu ministrijas Komunikācijas departamenta vecākā eksperte

L. Silakaktiņa

Sanāksmes locekļi:

Finanšu ministrijas Komunikācijas departamenta vecākā eksperte	Lauma Silakaktiņa
Tirgus un sociālo pētījumu aģentūras "Latvijas Fakti" direktors	Aigars Freimanis
Tirgus un sociālo pētījumu aģentūras "Latvijas Fakti" pētnieks	Oskars Zalāns
Izglītības un zinātnes ministrijas SSFID Projektu vadītāja	Inga Misiņa
Labklājības ministrijas Projekta "Tehniskā palīdzība publicitātei un sabiedrības informēšanai labklājības jomā" vadītāja	Inita Kabanova
Tieslietu ministrijas Komunikācijas un tehniskā nodrošinājuma nodaļas sabiedrisko attiecību speciāliste ES fondu jautājumos	Līva Rancāne
Tieslietu ministrijas Projektu departamenta ES fondu nodaļas vecākā referente	Ilze Ārnesta
Valsts kancelejas Eiropas Savienības struktūrfondu nodaļas vadītāja vietniece	Dace Balode
Kultūras ministrijas ES fondu departamenta ES fondu uzraudzības nodaļas vecākā referente	Ilze Rokpelne
Satiksmes ministrijas Investīciju departamenta Investīciju programmu vadības sistēmas nodaļas vecākā referente	Ilze Svikliņa
Veselības ministrijas Investīciju un Eiropas Savienības fondu uzraudzības departamenta Eiropas Savienības fondu ieviešanas nodaļas vecākā eksperte	Indra Matisone

1. Iedzīvotāju informētība un izpratne par Eiropas Savienības fondiem 2016. gadā

A. Freimanis iepazīstina ar sabiedriskās domas izvērtējuma par Latvijas iedzīvotāju informētību un izpratni par ES fondiem 2016. gadā rezultātiem:

- 2016. gadā ir augusi ES fondu atpazīstamība, sasniedzot 96%, kas nozīmē hiperatpazīstamību – par ES fondu pieejamību Latvijai būtībā ir informēti visi Latvijas iedzīvotāji.
- Atsevišķi ERAF atpazīstamība samazinās, nedaudz samazinās arī ESF atpazīstamība, toties Kohēzijas fonda gadījumā tā nav – tas var būt skaidrojams ar apstākli, ka vārds "Kohēzija" ir cilvēku prātā iesēdies no publiskajā diskursā dzirdēta. Ļoti iespējama situācija, ka cilvēki nespētu paskaidrot šī jēdzienā nozīmi.
- Pieaudzis iedzīvotāju skaits, kas uz jautājumu, vai apmierina informācijas par ES fondu pieejamību, atbild ar "Nezinu/NA" – tas nozīmē, ka šogad samazinājusies ES fondu aktualitāte, kas visticamāk mainīsies līdz lielāku aktivitāti ES fondu projektu ieviešanā.

- Par ļoti augstu rādītāju uzskatāma statistika, ka ceturrtā daļa respondentu ir meklējuši informāciju par ES fondiem. Aug arī to iedzīvotāju skaits, kas ir mēģinājuši pieteikties ES fondu finansējumam – tāpat, cilvēkiem ir ticība, ka ES fondu finansējumu ir iespējams saņemt.
- Jo respondenti vecāki gados, jo kritiskāki par ES fondi ieviešanu – gaidas no fondu atbalsta ir, bet saņemšanas/ projektu īstenošanas iespējas samazinās. Vecāka gadagājuma cilvēki dažādus jautājumus tver “vai nu ļoti labi, vai ļoti slikti” kategorijās.
- Rīgā ir kritiskāki iedzīvotāji – jāņem vērā etniskais sadalījums, kā arī tas, ka galvaspilsētā iedzīvotāji jūtas vairāk notikumu epicentrā, jūtas kompetentāki un gudrāki, ir pārliecinātāki par savu viedokli, pat, ja tas nav pamatots. Tādēļ arī Rīgā iedzīvotāji mēdz vērtēt dažādus jautājumus kritiskāk.
- Neuzticība valsts pārvaldei – tā ir iegājusies kā sociālās uzvedības modelis, norma, ka visi tā dara.
- Statistikā vairāk kā 66% respondentu viena veida atbilde nozīmē, ka tas ir sabiedrībā dominējošais viedoklis.
- Pirmajā vietā, kur sabiedrība uzskata, ka jāpalielina ES fondu atbalsts – veselībā un sociālajā aprūpē.
- 35% saka, ka neziņotu par krāpšanu ES fondu jomā, jo neredz jēgu – negrib būt pasaules lāpītāji.
- Ja nav faktu, tad baumu virtojums gan, ka ES fondu jomā notiek krāpšanas gadījumi. Jebkurā gadījumā izpratnē balto plankumu nav – ja trūkst informācijas vai tā ir nepilnīga, tukšo vietu aizpilda ar baumām, apkārtesošo cilvēku viedokli utt.

Atbildot uz komunikācijas vadības grupas locekļu jautājumiem par sabiedriskās domas maiņas iespējām, **A. Freimanis** skaidro, ka mainīt neuzticēšanos valsts pārvaldei – tas ir ilgtermiņa jautājums. Nepietiek ar vēstījuma pateikšanu vienu vai dažas reizes – jāatkārto tūkstošiem reižu līdz tas nogulsnējas kā stereotips. Iedzīvotāji, kas neinteresējas par kādu konkrētu jautājumu savu izpratni par to izveido no valdošajiem stereotipiem.

2. ES fondu kampaņas #ESparTevi norise

L. Silakaktiņa informē, ka ES fondu kampaņa #ESparTevi ir veiksmīgi noslēgusies. Kampaņas ietvaros notikušajā preses konferencē piedzīvota liela mediju interese (ieradās 15 mediju pārstāvji), kam sekoja sižeti televīzijā, publikācijas laikrakstos un ziņu portālos, kā arī intervijas radio. Aplikācija izveidota ļoti kvalitatīva, taču praksē radās nepieciešamība motivēt mērķauditoriju to pilnībā iziet un dalīties savā vīzijā sociālajos tīklos, tādēļ tika noorganizēts konkurss sociālajos tīklos – 4 izlozes, kur katrā no tām balvā labumi no ES fondu atbalsta saņēmējiem “Madara Cosmetics” un Jelgavas karamēļu darbnīcas. Tādējādi vēlreiz tika uzsvērts pozitīvais ES fondu ieguldījums, kā arī paši uzņēmumi bija pretimnākoši un ļoti apmierināti, ka tiek izcelti viņu piemēri. Rezultātā arī aplikācija tika intensīvi izmantota. Ar šo kampaņu Finanšu ministrija ar aģentūru “A.W.Olsen & Partners/Scholz & Friends Riga” piedalīsies „Mi: t&links. Baltic Communication Awards 2017” konkursā trijās kategorijās: “Publiskā sektora kampaņas”, “Digitālā komunikācija” un “Integrētā komunikācija”.

3. Atskats uz 1.-2. decembra INFORM semināru

L. Silakaktiņa informē, ka INFORM sanāksmē norisinājās aktīvas diskusijas un ideju radīšana, kā pilnveidot “EU in My Region 2017” kampaņu, lai jau 2017. gada maijā tā būtu daudz veiksmīgāka par 2016. gadā gadā bijušo. Tiks uzlabotas “Dārgumu medības”, padarot šo konkursu jauniešiem pievilcīgāku un vieglāku, jautrāku. Izskanēja tādas idejas, kā tās pievienot kādam sporta pasākumam, piem., orientēšanās sports, maratons. Izskanēja arī ierosinājumi veidot ko līdzīgu “Pokemon GO” aplikācijai, kur vidē vāktu punktus, ejot gar dažādiem ES fondu projektiem, taču tas būtu ļoti dārgi. Nākamā INFORM būs indikatīvi 30.maijā – 1.jūnijā Austrijā. Līdz tam janvārī notiks INIO sanāksme, kurā tiks detalizētāk apspriestas ESF 60 gadu

jubilejas atzīmēšanas aktivitātes. INFORM sanāksmēs nav ierobežots dalībvalstu pārstāvju skaits, kā arī aicināti piedalīties INTERREG komunikatori. Savukārt INIO sanāksmē piedalās divi pārstāvji no valsts, no kuriem viens pārstāv Eiropas Sociālā fonda vadošo iestādi.

I. Rokpelne lūdz pārsūtīt informāciju par nākamo INFORM sanākumi, jo nesaņem Eiropas Komisijas ES fondu komunikatoru izsūtītos e-pastus par gaidāmajām sanāksmēm.

4. ES fondu 2017. gada komunikācijas plāna sagatavošana

L. Silakaktiņa informē, ka 2017. gada komunikācijas plāns drīzumā tiks apstiprināts, tomēr atgādina, ka iestādēm nepieciešams precīzi sagatavot apstiprināmo informāciju, lai šis process būtu ātrāks. Joprojām aktuālas šādas biežākās neprecizitātes vai kļūdas, kuras lūgums novērst jau komunikācijas darbību iesniegšanas brīdī:

- Lūgums komunikācijas plānā jau laikus pierakstīt, kādā veidā konkrētā darbība sasniegs auditoriju, piemēram, vai infografikas tiks vien ievietotas mājaslapā vai arī izplatītas sociālajos tīklos, varbūt drukātas un izdalītas klātienē pasākumos. Šo nepieciešams īsi norādīt.
- Klātienē pasākumiem lūgums norādīt, kas ietilpst summā (cik pasākumi, vai iekļautas telpu, kafijas paužu, tiešraides izmaksas u.c.), lai saprotams, kā konkrētā summa veidojas – pasākumiem mēdz būt ļoti dažādas izmaksas.
- Komunikācijas plānā nedrīkst iekļaut pasākumus, kuru mērķis ir normatīvo aktu izstrāde. No komunikācijas Tehniskās palīdzības projekta līdzekļiem nevar finansēt darba grupas sanāksmes vai specifiskā atbalsta mērķa ieviešanu (tās finansē no konkrētā specifiskā atbalsta mērķa projekta) – tai ir jābūt komunikācijai, piem., sadarbības partneru, citu iesaistīto pušu informēšanai, kas notiek šo specifisko atbalsta mērķu ieviešanā vai kā ar komunikācijas līdzekļiem skaidrot ES fondu iespējas un veicināt specifiskā atbalsta mērķa ieviešanas sekmes.

Sanāksmē nolemts:

- KVG dalībnieki aicināti iesūtīt savas idejas par ESF 60 gadu jubilejas pasākumiem.
- KVG dalībnieki aicināti iesūtīt savas kompetences jomas projektus, ar kuriem varam lepoties un uz kuriem varam vest jauniešus ES fondu atvērto durvju dienās.

Sanāksmes noslēgums: 12:53

FM Komunikācijas departamenta vecākā eksperte

L. Silakaktiņa

Protokolēja

L. Silakaktiņa