



LATVIJAS REPUBLIKAS
FINANŠU MINISTRIJA

AI/SI apmierinātības aptaujas par VI darbību rezultāti

05.06.2014.





Mērķis un pamatojums

Mērķis

Veikt VI darbības novērtēšanu 2007.-2013.gada plānošanas periodā, aizpildot apmierinātības aptaujas anketu, lai:

- noskaidrotu pilnveidojamās jomas un funkcijas;
- veicinātu ES fondu vadībā iesaistīto institūciju komunikāciju un viedokļa apmaiņu par ES fondu vadības un kontroles sistēmu.

Rezultātu nozīme

Papildus informācijas avots lemjot par nepieciešamajiem turpmākiem uzlabojumiem veidojot un uzturot ES fondu vadības un kontroles sistēmu.



Norise

Aptauja veikta:

- 13.03.2014. -25.03.2014.
- Iestādes pēc elektroniski izsūtīta uzaicinājuma anonīmi aizpildīja iepriekš izveidotu aptaujas anketu interneta vietē.
- Dota iespēja sniegt vērtējumu 11 VI darbību raksturojošiem apgalvojumiem un izteikt priekšlikumus uzlabojumiem vai komentēt piešķirto vērtējumu dalījumā pa 8 jomām.

88% (t.i. 15 no 17) no aptaujai izvirzītajām ES fondu administrēšanā iesaistītajām iestādēm sniegušas vērtējumu.



Iestāžu veids	%	Iestāžu daudzums
Atbildīgā iestādes	53.33	8
Sadarbības iestādes	33.33	5
Cita iestādes (MI, SeI, IUB)	13.33	2

Kopā: **15**



Vērtējums

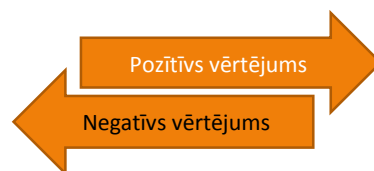
- Apgalvojumiem tika noteikti šādi iespējamie vērtējumu veidi:

1 - jā

2 - vairāk jā nekā nē

3 - vairāk nē nekā jā

4 - nē



- Kopumā lielākā daļa (10 no 11) apgalvojumu vērtēti pozitīvi (% amplitūdā 93 – 53%), kas liecina par to, ka VI darbība ir atbilstoša, bet izvērtējama atsevišķu uzlabojumu nepieciešamība.



Vērtējumu statistika



1-jā; 2-vairāk jā, nekā nē; 3-vairāk nē, nekā jā; 4-nē

	1	2	3	4
VI veikums ir noderējis, lai Jūs savā iestādē uzlabotu vadības un kontroles sistēmas efektivitāti.	● 20%	●● 46.67%	● 33.33%	● 0%
VI darbinieki ir atsaucīgi un vērsti uz sadarbību.	●● 33.33%	●●● 60%	● 6.67%	● 0%
VI savlaicīgi sniedz atbildes uz Jūsu pārstāvošās iestādes uzdotajiem jautājumiem (gan oficiālajā komunikācijā, gan e-pastos).	● 20%	●●● 53.33%	● 20%	● 6.67%
VI savlaicīgi sniedz informāciju par jaunumiem un izmaiņām, kas saistītas ar ES fondu ieviešanu.	● 20%	●●● 53.33%	● 20%	● 6.67%
VI sniegtie skaidrojumi un atbalsts veicina izpratni par normatīvo aktu piemērošanu un labās prakses veidošanu.	● 6.67%	●●● 53.33%	●● 40%	● 0%
VI sniegtās atbildes ir skaidras, konkrētas un saprotamas, palīdz rast pareizo risinājumu.	● 0%	●●● 53.33%	●● 46.67%	● 0%
Mums ir bijusi iespēja paust viedokli par VI izstrādātajiem plānošanas dokumentiem, normatīvajiem aktiem, vadlīnijām un metodikām.	●●● 66.67%	● 26.67%	● 0%	● 6.67%
VI izstrādātās vadlīnijas un metodikas ir lietderīgas un palīdz ikdienas darbā.	● 20%	●●● 66.67%	● 13.33%	● 0%
VI uzraudzības un kontroles process pār deleģēto funkciju izpildi ir vērtīgs, lai Jūs savā iestādē uzlabotu vadības un kontroles sistēmas efektivitāti.	● 20%	● 20%	●● 46.67%	● 13.33%
VI organizētās darba grupas un regulārās sanāksmes vērtējamas kā noderīgs instruments labās prakses veidošanai, informētībai un ES fondu vadības un kontroles sistēmas uzlabošanai.	●● 40%	●●● 46.67%	● 13.33%	● 0%
VI nodrošinātās ES fondu vadības informācijas sistēmas (VIS) funkcionalitāte un darbība ir efektīva.	● 6.67%	●●● 46.67%	●● 46.67%	● 0%

Vērtējumu analīze (1)



Analīze pa vērtējuma veidiem:

- „1 - jā” - dominējošais vērtējums šādam apgalvojumam: *„Mums ir bijusi iespēja paust viedokli par VI izstrādātajiem plānošanas dokumentiem, normatīvajiem aktiem, vadlīnijām un metodikām”*.
- „2 - vairāk jā nekā nē” - dominējošais vērtējums aptaujā.
- „3 - vairāk nē nekā jā” –dominējošais vērtējums 2 apgalvojumiem: *„VI uzraudzības un kontroles process pār deleģēto funkciju izpildi ir vērtīgs, lai Jūs savā iestādē uzlabotu vadības un kontroles sistēmas efektivitāti”* un *„VI nodrošinātās ES fondu vadības informācijas sistēmas (VIS) funkcionalitāte un darbība ir efektīva”*.
- „4 - nē” – nav dominējošais vērtējums nevienam no apgalvojumiem.



Vērtējumu analīze (2)

% augstāk vērtētie apgalvojumi:

- VI darbinieki ir atsaucīgi un vērsti uz sadarbību.
- Mums ir bijusi iespēja paust viedokli par VI izstrādātajiem plānošanas dokumentiem, normatīvajiem aktiem, vadlīnijām un metodikām.
- VI izstrādātās vadlīnijas un metodikas ir lietderīgas un palīdz ikdienas darbā.
- VI organizētās darba grupas un regulārās sanāksmes vērtējamas kā noderīgs instruments labās prakses veidošanai, informētībai un ES fondu vadības un kontroles sistēmas uzlabošanai.



% zemāk vērtētie apgalvojumi:

- VI uzraudzības un kontroles process pār deleģēto funkciju izpildi ir vērtīgs, lai Jūs savā iestādē uzlabotu vadības un kontroles sistēmas efektivitāti.
- VI sniegtās atbildes ir skaidras, konkrētas un saprotamas, palīdz rast pareizo risinājumu.
- VI nodrošinātās ES fondu vadības informācijas sistēmas (VIS) funkcionalitāte un darbība ir efektīva.





Vērtējumu analīze (3)

Informācija par uzlabojumiem % zemāk vērtētajos aspektos:

VI pārbaudes / kontroles

- Sadarbības ar RI un IAD stiprināšana - gan VI, gan RI pirms auditu uzsākšanas veic informācijas apmaiņu par auditu apjomiem un laikiem;
- Ziņojumu komentēšanas procesa uzlabojumi – atradumus un konstatējumus iestādēm sūtām jau pārbaudes gaitā;
- Satura kvalitātes stiprināšana – uzsvars uz procesiem, ne tikai procedūrām.



VIS funkcionalitāte

- Procedūru stiprināšana - regulāri tiek stiprinātas procedūras atbilstoši aktualitātēm.
- Jaunā perioda vienotais VIS – sagaidāma liela daļa problēmu mazināšanās sakarā ar vienotu IT risinājumu, mazinot iespēju interpretācijai un neskaidrībām. Aktīvais darbs pie VIS funkcionalitātes un efektivitātes tiks risināts VIS ekspertu grupās - tajās sagaidām AI/SI konkrētos ierosinājumus, ko ņemt vērā ejot uz jauno periodu / IT sistēmu.

Līdztekus priekšlikumiem un komentāriem pausta atzinība par VI darbību katrā no vērtējamajām jomām.

Minētais kopumā liecina par VI darbības kvalitāti ar atsevišķi uzlabojamiem darbības virzieniem.



Paldies par uzmanību!

Vairāk informācijas:

www.esfondi.lv

www.fm.gov.lv

esfondi@fm.gov.lv